



DUURZAME EN ETHISCHE INKOOPCODE

Juli 2021

Versie 1.3

Reikwijdte

Alle inkoopovereenkomsten die VodafoneZiggo aangaat met leveranciers.

Beleid

1. Inleiding

- 1.1. Deze Duurzame en ethische inkoopcode ("de Code") beschrijft aan welke verplichtingen de Leverancier moet voldoen op sociaal, milieu- en ethisch vlak. Deze Code is opgesteld ter bevordering van veilige en eerlijke werkomstandigheden en het verantwoord managen van sociale, ethische en milieukwesties in VodafoneZiggo's leveranciersketen.

2. Algemene Bepalingen

- 2.1. Onder de term "Leverancier" wordt in voorkomende gevallen ook begrepen alle ambtenaren, werknemers, aannemers, onderaannemers en agenten van de Leverancier. Met "VodafoneZiggo" wordt niet alleen naar de betreffende contractpartij verwezen, maar ook naar alle andere bedrijfsonderdelen van VodafoneZiggo die profiteren van de geleverde goederen en diensten.
- 2.2. De Leverancier dient alle toepasselijke wetten, regelgeving en bepalingen na te leven in de markten waar hij actief is.
- 2.3. De Leverancier zal in alle redelijkheid deze Code onder de aandacht brengen bij zijn leveranciers en onderaannemers.

Juli 2021

Versie 1.3



3. Monitoren, Optreden en Rapporteren

- 3.1. Alle activiteiten die niet (geheel) voldoen aan deze Code dienen door de Leverancier als zodanig in kaart te worden gebracht, en gecorrigeerd en gemonitord te worden zodat compliance gewaarborgd wordt.
- 3.2. Elke serieuze schending van deze Code zal door de Leverancier onmiddellijk aan VodafoneZiggo gemeld worden waarna gezamenlijk een plan van aanpak zal worden overeengekomen om de schending te verhelpen.
- 3.3. Een schending van deze Code kan door VodafoneZiggo opgevat worden als contractbreuk. VodafoneZiggo behoudt zich in een dergelijk geval dan ook alle rechten en wettelijke mogelijkheden voor.
- 3.4. Het is VodafoneZiggo (of een bedrijfsonderdeel van VodafoneZiggo) toegestaan om in het jaarverslag te rapporteren in hoeverre de Leverancier zich houdt aan deze Code. De Leverancier gaat bij deze akkoord met opname in dat verslag.
- 3.5. De Leverancier zal in alle redelijkheid toegang verlenen aan VodafoneZiggo tot relevante informatie en locaties om vast te stellen in hoeverre de Code wordt nageleefd, en zal zich in alle redelijkheid inspannen dat zijn toeleveranciers hetzelfde doen. De accountantscontrole kan door een onafhankelijke derde partij namens VodafoneZiggo worden uitgevoerd, maar ook door VodafoneZiggo en de Leverancier tezamen met hulp van een vertegenwoordiger van de betreffende bedrijfstak of relevante non-gouvernementele organisatie.

4. Gedragscode

Kinderarbeid

- 4.1.1. De Leverancier respecteert de fundamentele arbeidsnormen, zoals vastgesteld in de conventies van de International Labour Organisation (ILO), inzake afschaffing van kinderarbeid (138, 182).
- 4.1.2. De Leverancier zal kinderarbeid te allen tijde verbieden. Personen onder de wettelijk toegestane leeftijd zullen niet te werk worden gesteld.
- 4.1.3. De wettelijke leeftijd om te mogen werken is de leeftijd waarop de volledige leerplicht is afgerond in het land in kwestie, maar bedraagt minimaal 15 jaar (of 14 jaar in die landen waar het onderwijssysteem minder goed ontwikkeld is, conform de internationale richtlijnen).
- 4.1.4. Kinderen (personen jonger dan 18 jaar) mogen geen gevaarlijk of nachtwerk verrichten, of werk dat niet bevorderlijk is voor de persoonlijke ontwikkeling van het kind.



- 4.1.5. Indien de Leverancier ontdekt dat er sprake is van kinderarbeid, zullen de belangen van het kind voorop worden gesteld. De Leverancier zal richtlijnen en programma's ontwikkelen, steunen of daar een bijdrage aan leveren, om hulp te bieden aan elk kind dat onder de noemer kinderarbeid valt.

4.2. Dwangarbeid

- 4.2.1. De Leverancier respecteert de fundamentele arbeidsnormen, zoals vastgesteld in de conventies van de International Labour Organisation (ILO), inzake afschaffing van dwangarbeid en slavernij (29, 105) en zal zich niet schuldig maken aan dwangarbeid, gedwongen of verplichte tewerkstelling, slavernij of mensenhandel.
- 4.2.2. Werknemers van de Leverancier hebben het recht weg te gaan of hun arbeidscontract op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Na het aflopen van deze opzegtermijn dient de werknemer vrij te zijn om op te stappen. Elke tewerkstelling gebeurt vrijwillig. De Leverancier biedt al zijn werknemers een arbeidscontract waarin een dergelijke redelijke opzegtermijn is opgenomen.
- 4.2.3. De Leverancier zal nooit van zijn werknemers eisen dat zij geld in bewaring geven, noch zal de Leverancier uitbetalingen opschorten, zijn werknemers met een schuld belasten of eisen dat werknemers een officieel identiteitsbewijs, paspoort of werkvergunning overhandigen als voorwaarde voor indiensttreding.

4.3. Werktijden

- 4.3.1. De Leverancier ziet erop toe dat de werktijden van zijn werknemers het maximum aantal uren dat is toegestaan bij wet niet overschrijden en dat de werkweek van geen enkele werknemer boven de 60 uur inclusief overwerk uitkomt.
- 4.3.2. De Leverancier biedt zijn werknemers minimaal één vrije dag na elke zes aaneengesloten werkdagen.
- 4.3.3. De Leverancier biedt zijn werknemers het recht op betaalde vakantiedagen.
- 4.3.4. In uitzonderlijke omstandigheden (bijvoorbeeld bij een crisis, maar geenszins bij voorziene pieken in productiebehoeften) mogen deze werktijden weliswaar door werknemers worden overschreden, maar nooit exorbitant. De Leverancier zal hierbij rekening houden met het type werk en werktijden die acceptabel zijn voor de rol in kwestie.



- 4.3.5. Overwerk zal door de Leverancier tegen een hoger tarief dan het normale uurtarief van de betreffende werknemer worden uitbetaald.

4.4. Beloning

- 4.4.1. De Leverancier ziet erop toe dat alle werknemers kennisnemen van de voorwaarden van hun arbeidsovereenkomst en biedt zijn werknemers een eerlijk en redelijk salaris, naast de wettelijk verplichte of overeengekomen uitkeringen.
- 4.4.2. De Leverancier zal geen beloningen inhouden bij wijze van disciplinaire maatregel. Werknemers dienen tijdig betaald te worden en de Leverancier moet duidelijk mededelen op welke grondslag de beloning plaatsvindt.

4.5. Tuchtzaken

- 4.5.1. De Leverancier zal alle werknemers met respect en waardigheid behandelen. De Leverancier verbiedt fysiek of verbaal geweld, pesterijen, bedreigingen of andere vormen van intimidatie.

4.6. Discriminatie

- 4.6.1. De Leverancier respecteert de fundamentele arbeidsnormen, zoals vastgesteld in de conventies van de International Labour Organisation (ILO), inzake vrijwaring van discriminatie op het werk en in beroep (100, 111) en zal zich niet schuldig maken of steun betuigen aan enige vorm van discriminatie bij procedures of beslissingen ten aanzien van indienstneming, arbeidsvoorwaarden, beloning, toegang tot opleiding en training, promotie, opzegging, pensioenregeling op basis van – er volgt nu een niet-limitatieve opsomming – ras, huidskleur, leeftijd, veteranenstatus, geslacht, seksuele geaardheid, zwangerschap, nationaliteit, inheemse volkeren status, medische conditie, HIV status, sociale afkomst, sociale of huwelijkse staat of lidmaatschap van een vakbond.
- 4.6.2. De Leverancier ziet erop toe dat discriminatie in geen enkel stadium van de loopbaan plaatsvindt, vanaf het selectieproces, sollicitatiegesprek en assessment, tot aan de afspraken omtrent arbeidsvoorwaarden, beloning of gronden voor ontslag toe.



4.7. Vrijheid van Vereniging & Recht op Collectieve Onderhandelingen

4.7.1. De Leverancier respecteert de fundamentele arbeidsnormen, zoals vastgesteld in de conventies van de International Labour Organisation (ILO), inzake de vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen (87, 98). De Leverancier staat een open dialoog en rechtstreekse contacten toe tussen werknemers en management ter bevordering van een goede verstandhouding en het oplossen van problemen.

4.8. Omkoping, Corruptie en Individueel Gedrag

4.8.1. De Leverancier zal niet direct of indirect betrokken zijn bij omkoping, waaronder begrepen ongepaste aanbiedingen of betalingen aan of van werknemers, klanten, leveranciers, organisaties of individuen.

4.8.2. De Leverancier dient:

- een zerotolerancebeleid te hebben ten aanzien van elke vorm van omkoping of corruptie binnen zijn organisatie, ook ten aanzien van zogeheten *facilitation payments*;
- geen steekpenningen (financieel of anderszins) te geven, te beloven, te ontvangen of te vragen, ook doch niet uitsluitend, in relatie tot ambtenaren;
- ervoor te zorgen dat zijn werknemers, aannemers en onderaannemers op de hoogte zijn van het anti-omkopingsbeleid en de eisen waaraan zij moeten voldoen.

4.9. Fraude en Witwassen

4.9.1. De Leverancier dient:

- zich aan alle toepasselijke internationale richtlijnen en wetten te houden ten aanzien van fraude en witwassen;
- niets te doen of na te laten te doen waardoor een partij dergelijke internationale richtlijnen en wetten overtreedt;
- een effectief anti-fraude en (indien van toepassing) anti-witwas programma te voeren dat voorziet in het naleven van de wet, inclusief het toezichthouden op de naleving ervan en het vaststellen van overtredingen.



4.10. Verantwoorde Herkomst van Mineralen

- 4.10.1. De Leverancier heeft een duidelijk beleid of duidelijke procedures ter voorkoming van het bewust inkopen van mineralen uit conflictgebieden.
- 4.10.2. De Leverancier heeft met name een beleid of procedure om er redelijkerwijs op toe te zien dat het tin, tantalium, wolfrام en goud dat nodig is in het productieproces direct noch indirect een bron van inkomsten vormt voor of ten goede komt aan gewapende groeperingen die bekend staan om hun grove schendingen van de mensenrechten. De Leverancier zal due diligence plegen op de herkomst en chain of custody van deze mineralen en deze due diligence maatstaf indien gewenst ter beschikking stellen aan VodafoneZiggo.

4.11. Veiligheid & Gezondheid

- 4.11.1. De Leverancier dient voor een gezonde en veilige werkomgeving te zorgen voor zijn werknemers, aannemers, partners en anderen die betrokken zijn bij de activiteiten van de Leverancier, conform de internationale richtlijnen en nationale wetgeving.
- 4.11.2. De Leverancier zorgt ervoor dat de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften gecommuniceerd worden en van toepassing zijn op alle partijen binnen zijn invloedssfeer.
- 4.11.3. De Leverancier ziet erop toe dat de algemene veiligheids- en gezondheidsvoorschriften worden nageleefd. Deze algemene voorschriften betreffen het in kaart brengen, minimaliseren en voorkomen van gevaren, het inzetten van kundig en getraind personeel, het verschaffen en onderhouden van veilige apparatuur en gereedschappen inclusief persoonlijke beschermingsuitrustingen waar nodig.
- 4.11.4. De Leverancier heeft werkende procedures geïmplementeerd die ervoor zorgen dat alle werknemers in staat zijn de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften die bij hun rol horen na te leven. Hierin zit ook begrepen het aanwijzen en opleiden van personen op de juiste niveaus (met name directieleden) die verantwoordelijk zijn voor het vervullen van de veiligheids- en gezondheidsverplichtingen.
- 4.11.5. De Leverancier zorgt ervoor dat de faciliteiten en voorzieningen en de accommodatie van werknemers, indien ter beschikking gesteld door de Leverancier, hygiënisch en veilig zijn en voldoen aan de basisbehoeften van werknemers.

- 4.11.6. De Leverancier voorziet in systemen en opleidingen om adequaat voorbereid te zijn op en te handelen bij ongelukken, gezondheidskwesties en te verwachten crisissituaties. De Leverancier heeft middelen en procedures voorhanden om leerpunten bij ongelukken en crisissituaties vast te leggen, te onderzoeken en te implementeren.

4.12. Milieu

- 4.12.1. De Leverancier houdt zich aan alle relevante wetgeving en internationale richtlijnen. In landen waar geen milieuwetgeving bestaat of niet op naleving ervan wordt toegezien, zorgt de Leverancier voor redelijke maatregelen om de milieu-impact te managen.
- 4.12.2. De Leverancier implementeert een intern milieumanagementsysteem voor zover dat passend is voor de betreffende bedrijfssector.
- 4.12.3. De Leverancier zorgt dat alle benodigde milieuvergunningen (bijv. ten aanzien van afval en transport), goedkeuringen en registraties verkregen worden en up-to-date worden gehouden.
- 4.12.4. De Leverancier respecteert alle toepasselijke wetten, bepalingen en vereisten van de klant ten aanzien van het verbod op of restrictie van bepaalde stoffen. Gevaarlijke chemicaliën en andere stoffen in producten, met name in substanties die op de *Very High Concern* lijst van de REACH-verordening staan, dienen met uiterste zorgvuldigheid door de Leverancier te worden gebruikt, gerecycled c.q. hergebruikt en verwijderd. Het gebruik van zulke chemicaliën of stoffen door de Leverancier dient geheel of zoveel mogelijk vermeden te worden.
- 4.12.5. Waar nodig, dient de Leverancier elektrische of elektronische apparatuur te leveren die voldoet aan alle relevante richtlijnen van de Europese Unie: De leverancier moet voldoen aan de Richtlijn 2000/35 / EG inzake afvalstoffen elektrische en elektronische apparatuur (WEEE/in NL de AEEA). U erkent en stemt ermee in dat u de 'producent' van leveringen (zoals bedoeld in die richtlijn) bent en ons vrijwaart van en tegen alle schade en kosten in verband met de toepassing van de richtlijn indien we worden beschouwd als de 'Producent' van leveringen, zelfs wanneer de leveringen uitsluitend met Vodafone- of Ziggo-merken worden gebrandmerkt; De leverancier moet ook voldoen aan de RoHS: de beperking van gevaarlijke stoffen in de richtlijn elektrische en elektronische apparatuur. U gaat ermee akkoord dat u aan RoHS voldoet voor alle leveringen die aan ons zijn geleverd, zelfs als de richtlijn niet meer geldt na de leveringsdatum van leveringen. U erkent en stemt ermee in dat u de 'producent' van



leveringen (zoals bedoeld in die richtlijn) bent en ons vrijwaart van en tegen alle schade en kosten in verband met de toepassing van de richtlijn indien we worden beschouwd als de 'Producent' van leveringen, zelfs wanneer de leveringen uitsluitend met Vodafone en/of Ziggomerken worden gemarkeerd.

- 4.12.6. Alle gevaarlijke luchtverontreinigende stoffen zullen door de Leverancier in kaart worden gebracht, geminimaliseerd, gemonitord, gecontroleerd en behandeld worden en uitstoot zal vermeden worden conform de internationale richtlijnen en toepasselijke wetgeving.

4.13. Klimaatverandering

- 4.13.1. Op verzoek van VodafoneZiggo zal de Leverancier de uitstoot van broeikasgassen en het energieverbruik door de eigen bedrijfsvoering inclusief de CO₂-uitstoot van transport en vervoer in kaart brengen, monitoren en beperken, en meewerken aan het aanleveren van relevante gegevens aan VodafoneZiggo of een erkende door VodafoneZiggo aangewezen derde partij om verbeteringen te meten.

5. Meldpunt voor (vermoeden van) onregelmatigheden en misstanden

- 5.1. Elk geval van onwettig of onethisch handelen c.q. elke schending van deze Code (in relatie tot de goederen en diensten die aan VodafoneZiggo geleverd worden) zal door de Leverancier vertrouwelijk worden gemeld via het meldpunt zoals hieronder aangegeven. De Leverancier zal deze VodafoneZiggo contactgegevens geregeld communiceren en altijd beschikbaar stellen binnen de organisatie, alsook naar aannemers en onderaannemers die in naam van de Leverancier voor VodafoneZiggo werken.

Whispli is het extern meldpunt dat gebruikt kan worden voor het melden van een zorg. Whispli kan worden gecontacteerd per telefoon of via internet:

Telefoonnummer: +31 97010253338.

Online: <https://vodafoneziggo.whispli.com/speakout>