



CODE VOOR DUURZAAM EN ETHISCH INKOPEN

Februari 2023

Versie 1.0

Reikwijdte

Alle inkoopovereenkomsten van VodafoneZiggo met Leveranciers.

Beleid

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Inleiding	4
2. Reikwijdte	4
3. Toezicht, corrigerende maatregelen en rapportage	5
3.1 Naleving van de Code	5
3.2 Inbreuk op de Code	5
3.3 Voortgangsrapportage	5
3.4 Toegang tot informatie en audit	5
4. Principes inzake mensenrechten en arbeidsrechten	6
4.1 Kinderarbeid	6
4.2 Dwangarbeid	6
4.3 Werktijden	7
4.4 Betaling	7
4.5 Sancties	8

Februari 2023

Versie 1.0

1/16



4.6 Discriminatie	8
4.7 Vrijheid van vereniging en het recht op collectieve arbeidsonderhandelingen	8
4.8 Gezondheid en veiligheid	9
5. Zakelijke integriteitsprincipes	10
5.1 Algemeen	10
5.2 Anti-omkoping, corruptie en individueel gedrag	10
5.3 Fraude en witwassen	10
5.4 Privacy en informatiebeveiliging	11
5.5 Belangenverstremgeling	11
5.6 Mededingingsrecht	11
5.7 Bescherming van intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie	11
5.8 Exportcontrole en sancties	12
5.9 Verantwoorde inkoop van mineralen (indien van toepassing)	12
6. Milieuprincipes	12
6.1 Milieu	12
6.2 Klimaatverandering	13
6.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)	14
7. Uw prestaties meten	14
8. Zorgen uiten (Speak out)	14
9. Definities	15
10. Verwijzingen	15



VOORWOORD

Samen het milieu positief beïnvloeden.

VodafoneZiggo speelt dagelijks een belangrijke rol in het leven van miljoenen mensen. Plezier en vooruitgang met elke verbinding. Daar staan wij voor.

Wij innoveren voortdurend onze technologie en de manier waarop wij die produceren - met respect voor de rechten van mensen, voor hun gezondheid en voor de planeet die wij delen. De kans om een positieve impact te hebben is hier en nu, maar wij kunnen dat doel alleen bereiken door samen te werken.

Daarom werkt VodafoneZiggo nauw samen met partners die onze inzet voor diversiteit, gelijkheid, inclusie en duurzamer werken delen. Alleen dan kunnen wij het energieverbruik terugdringen en arbeidsomstandigheden verbeteren. Zorgen dat de toeleveringsketen van VodafoneZiggo bijdraagt aan het doel van VodafoneZiggo om het leven van 2 miljoen mensen te verbeteren en tegelijkertijd onze milieu-impact in 2025 halveren.

Leveranciers worden beoordeeld op hun inzet en prestaties op het gebied van privacy, beveiliging, gezondheid & veiligheid, arbeidsvoorwaarden en milieu in categorieën waar deze kwesties een risico vormen. Ik ben nu al trots op het aantal leveranciers dat wij al bij EcoVadis hebben aangesloten, waaruit onze collectieve verantwoordelijkheid voor een duurzame toeleveringsketen blijkt.

Deze Code voor Duurzaam en Ethisch Inkopen geeft weer hoe wij als VodafoneZiggo willen samenwerken met Leveranciers om iedereen vooruit te helpen in de maatschappij. Samen kunnen wij bouwen aan een veerkrachtige, duurzame en inclusieve digitale samenleving.



Jeroen Hoencamp, CEO VodafoneZiggo



Ritchy Drost, CFO VodafoneZiggo

Februari 2023

Versie 1.0

3/16



1. INLEIDING

Deze Code voor Duurzaam en Ethisch Inkopen (hierna: 'Code') beschrijft de verplichtingen van de Leverancier met betrekking tot sociale, ecologische en ethische compliance. De Code is bedoeld om veilige en eerlijke arbeidsomstandigheden en een verantwoord beheer van sociale, ethische en milieukwesties in de toeleveringsketen van VodafoneZiggo te bevorderen.

2. REIKWIJDTE

1. De term 'Leverancier' in deze Code omvat, voor zover relevant, tevens alle functionarissen, werknemers, aannemers, onderaannemers en agenten van de Leverancier. Alle verwijzingen naar 'VodafoneZiggo' omvatten de relevante contractuele entiteit en alle andere VodafoneZiggo-bedrijven die profiteren van de geleverde goederen en diensten.
2. De Leverancier houdt zich aan alle relevante wetten, regelgeving, voorschriften en normen in alle landen waar hij actief is.
3. De Leverancier dient deze Code na te leven.
4. De Leverancier wordt aangemoedigd alle redelijke inspanningen te leveren om deze Code bij zijn Leveranciers en onderaannemers onder de aandacht te brengen.
5. Deze Code maakt deel uit van de Algemene Inkoopvoorwaarden die te vinden zijn op: <https://vodafoneziggo.nl/voorwaarden>.



3. TOEZICHT, CORRIGERENDE MAATREGELEN EN RAPPORTAGE

3.1 NALEVING VAN DE CODE

Van de Leverancier wordt verwacht dat hij alle activiteiten die niet aan de normen van deze Code voldoen, identificeert en corrigeert en erop toeziet dat deze voortdurend worden nageleefd.

3.2 INBREUK OP DE CODE

De Leverancier meldt elke ernstige inbreuk op deze Code onmiddellijk aan VodafoneZiggo en komt samen met VodafoneZiggo een stappenplan met corrigerende maatregelen overeen. Een inbreuk op deze Code kan worden beschouwd als een wezenlijke schending van de overeenkomst met VodafoneZiggo, in welk geval VodafoneZiggo al haar wettelijke rechten en rechtsmiddelen met betrekking tot een dergelijke schending voorbehoudt.

3.3 VOORTGANGSRAPPORTAGE

VodafoneZiggo (of een ander VodafoneZiggo-bedrijf) kan in het jaarverslag verslag doen over de voortgang (of de mate daarvan) van de naleving van deze Code door de Leverancier, en de Leverancier stemt in met een dergelijke openbaarmaking.

3.4 TOEGANG TOT INFORMATIE EN AUDIT

De VodafoneZiggo Leverancier verschaft VodafoneZiggo redelijke toegang tot alle relevante informatie en gebouwen ten behoeve van de beoordeling van de prestaties in het licht van deze Code. En de Leverancier zal ervoor zorgen dat leveranciers van de Leverancier hetzelfde doen. Audits kunnen namens VodafoneZiggo worden uitgevoerd door een onafhankelijke externe partij. Audits kunnen ook door VodafoneZiggo en de Leverancier gezamenlijk



worden uitgevoerd, eventueel met assistentie van een vertegenwoordiger uit de branche of een relevante niet-gouvernementele organisatie.

4. PRINCIPES INZAKE MENSENRECHTEN EN ARBEIDSRECHTEN

4.1 KINDERARBEID

- 4.1.1 De Leverancier respecteert de fundamentele arbeidsnormen zoals vastgelegd in de verdragen van de International Labour Organisation (ILO) tot afschaffing van kinderarbeid (138, 182) en zal zich inspannen elke vorm van kinderarbeid te voorkomen. Indien er kinderarbeid wordt geconstateerd, moet het belang van het kind voorop staan en moeten er corrigerende maatregelen worden genomen. De Leverancier draagt bij aan, ondersteunt en/of ontwikkelt beleid en programma's die hulp bieden aan kinderen van wie is vastgesteld dat zij kinderarbeid verrichten.
- 4.1.2 De Leverancier zal niemand in dienst nemen die jonger is dan de wettelijke minimumleeftijd voor arbeid.
- 4.1.3 De minimumleeftijd voor arbeid is de leeftijd waarop de leerplicht in het betrokken land eindigt of ten minste 15 jaar, welke van de twee hoger is (of ten minste 14 jaar, in landen waar de onderwijsvoorzieningen onvoldoende ontwikkeld zijn, overeenkomstig internationale principes).
- 4.1.4 Leveranciers mogen kinderen (personen jonger dan 18 jaar) niet in dienst nemen voor gevaarlijk werk, nachtwerk of werk dat niet strookt met de persoonlijke ontwikkeling van het kind.

4.2 DWANGARBEID

- 4.2.1 De Leverancier respecteert de fundamentele arbeidsnormen zoals vastgelegd in de verdragen van de International Labour Organisation (ILO) tot afschaffing van dwangarbeid en slavernij (29, 105) en zal geen enkel gebruik maken van gedwongen arbeid, schuldarbeid, slavernij of mensenhandel.



- 4.2.2 Werknemers van de Leverancier hebben het recht hun werk te verlaten of hun dienstverband te beëindigen met een redelijke opzegtermijn. Na afloop van deze redelijke opzegtermijn zijn de werknemers vrij om het werk te verlaten. Elk dienstverband zal op vrijwillige basis zijn. De Leverancier gaat met elk van zijn werknemers een arbeidsovereenkomst aan die een dergelijke redelijke opzegtermijn bevat.
- 4.2.3 De Leverancier zal niet van zijn werknemers verlangen dat zij geld storten, betalingen inhouden, bij hem schulden aangaan of van hen verlangen dat zij door de overheid verstrekte identiteitsbewijzen, paspoorten of werkvergunningen inleveren als arbeidsvoorwaarde.

4.3 WERKTIJDEN

- 4.3.1 De Leverancier zorgt ervoor dat de werktijden van de werknemers van de Leverancier het door de plaatselijke wetgeving vastgestelde maximum niet overschrijden en dat de werkweek van elke werknemer niet meer dan 60 uur per week bedraagt, inclusief overwerk.
- 4.3.2 De Leverancier geeft elk van zijn werknemers ten minste één vrije dag na elke zes opeenvolgende werkdagen.
- 4.3.3 De Leverancier verleent zijn werknemers recht op vakantie met behoud van loon.
- 4.3.4 Als in uitzonderlijke omstandigheden (inclusief noodsituaties, maar exclusief te verwachten pieken in de productiebehoeften) deze uren door de werknemers van de Leverancier zouden kunnen worden overschreden, zullen de werktijden in geen geval excessief zijn. De Leverancier houdt rekening met het soort werk dat wordt verricht en de aanvaardbare werktijden voor de betrokken functie.

4.4 BETALING

- 4.4.1 De Leverancier zorgt ervoor dat zijn werknemers hun arbeidsvoorwaarden begrijpen en geeft hun een eerlijke en redelijke beloning en alle wettelijk toegestane of overeengekomen aanvullende arbeidsvoorwaarden.
- 4.4.2 De Leverancier zal inhoudingen op het loon niet als disciplinaire maatregel gebruiken. De werknemers moeten tijdig worden betaald en de Leverancier moet zijn werknemers duidelijk meedelen op welke basis zij worden betaald.
- 4.4.3 De Leverancier vergoedt overwerk met een toeslag op het standaard uurloon van de betrokken werknemer.



4.5 SANCTIES

- 4.5.1 De Leverancier zal alle werknemers met respect en waardigheid behandelen. De Leverancier verbiedt fysiek of verbaal misbruik of andere vormen van pesterij en bedreigingen of andere vormen van intimidatie.

4.6 DISCRIMINATIE

- 4.6.1 Leverancier respecteert de fundamentele arbeidsnormen zoals vastgelegd in de conventies van de International Labour Organisation (ILO) tot bescherming tegen discriminatie op het werk of op de werkvloer (100, 111) en zal zich niet inlaten met of steun verlenen aan enige vorm van discriminatie bij aanwerving, arbeidsvoorwaarden, beloning, toegang tot opleiding, promotie, opzegging, pensioenprocedures of beslissingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: ras, huidskleur, leeftijd, veteranenstatus, geslachtsidentificatie, seksuele geaardheid, zwangerschap, etniciteit, handicap, godsdienst, politieke gezindheid, vakbondslidmaatschap, nationaliteit, inheemse status, medische toestand, HIV-status, sociale afkomst, sociale of burgerlijke staat en vakbondslidmaatschap.
- 4.6.2 De Leverancier ziet erop toe dat er in geen enkel stadium van het dienstverband sprake is van enige vorm van discriminatie, vanaf de selectie van geschikte sollicitanten, hun sollicitatiegesprek en beoordeling, tot de arbeidsvoorwaarden, de betaling en de gronden voor ontslag.

4.7 VRIJHEID VAN VERENIGING EN HET RECHT OP COLLECTIEVE ARBEIDSONDERHANDELINGEN

- 4.7.1 De Leverancier respecteert de fundamentele arbeidsnormen zoals vastgelegd in de verdragen van de International Labour Organisation (ILO) met betrekking tot de vrijheid om zich al dan niet bij een vakbond aan te sluiten en het recht op collectieve onderhandelingen (87, 98). De Leverancier staat open communicatie en direct contact tussen zijn werknemers en het management toe om aldus goede betrekkingen met werknemers op te bouwen en eventuele problemen op te lossen.
- 4.7.2 In die gevallen waarin toepasselijke wet- of regelgeving het recht op vrijheid en collectieve onderhandelingen beperkt, verwachten wij dat de



Leverancier alternatieve vormen van vertegenwoordiging van zijn werknemers toestaat.

4.8 GEZONDHEID EN VEILIGHEID

- 4.8.1 De Leverancier zorgt voor een gezonde en veilige werkomgeving voor werknemers, aannemers, partners en anderen die door de activiteiten van de Leverancier kunnen worden getroffen, overeenkomstig de internationale normen en de nationale wetgeving.
- 4.8.2 De Leverancier voert mechanismen in om ervoor te zorgen dat de gezondheids- en veiligheidsverplichtingen worden meegedeeld aan en toegepast op de partijen onder zijn controle.
- 4.8.3 De Leverancier zorgt ervoor dat hij voldoet aan de algemene principes van de preventie van gezondheids- en veiligheidsrisico's. Deze algemene principes omvatten het onderkennen, minimaliseren en voorkomen van gevaren, het inzetten van bekwame, goed opgeleide en geïnformeerde mensen, het verstrekken en onderhouden van veilige apparatuur en gereedschap, inclusief, indien nodig, persoonlijke beschermingsmiddelen.
- 4.8.4 De Leverancier beschikt over mechanismen om ervoor te zorgen dat al zijn werknemers in staat zijn om de gezondheids- en veiligheidsaspecten van hun verantwoordelijkheden en taken in praktijk te brengen. Dit omvat het aanwijzen en voldoende opleiden van de personen (met name leidinggevendenden) die verantwoordelijk zijn voor het nakomen van de verplichtingen van de Leverancier op het gebied van gezondheid en veiligheid.
- 4.8.5 De Leverancier draagt er zorg voor dat de faciliteiten en voorzieningen, met inbegrip van de door de leverancier verstrekte personeelshuisvesting, hygiënisch en veilig zijn en voldoen aan de basisbehoeften van de werknemers.
- 4.8.6 De Leverancier beschikt over systemen en opleidingen, waardoor hij voorbereid is en adequaat kan reageren op ongevallen, gezondheidsproblemen en voorzienbare noodsituaties. De Leverancier beschikt over middelen en procedures voor het vastleggen, onderzoeken en toepassen van leerpunten uit ongevallen en noodsituaties.



5. ZAKELIJKE INTEGRITEITSPRINCIPES

5.1 ALGEMEEN

De Leverancier zal zich houden aan alle toepasselijke anti-corruptie wet- en regelgeving. Leverancier zal tevens handelen met inachtneming van en in overeenstemming met internationaal overeengekomen normen inzake bedrijfsethiek.

5.2 ANTI-OMKOPING, CORRUPTIE EN INDIVIDUEEL GEDRAG

De Leverancier zal geen omkoping tolereren of begaan, met inbegrip van ongepaste aanbiedingen of betalingen aan of van werknemers, klanten, leveranciers, organisaties of personen. De Leverancier zal een anti-omkopingsbeleid hebben dat het principe van *zero tolerance* voor elke vorm van omkoping of corruptie binnen zijn organisatie vastlegt, met inbegrip van faciliterende betalingen; geen steekpenningen (financieel of ander voordeel) geven, beloven, ontvangen of vragen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, steekpenningen voor overheidsambtenaren; ervoor zorgen dat zijn werknemers, aannemers en onderaannemers op de hoogte zijn van zijn anti-omkopingsbeleid en weten hoe zij aan de vereisten daarvan moeten voldoen.

5.3 FRAUDE EN WITWASSEN

De Leverancier zal handelen in overeenstemming met alle toepasselijke internationale normen en wetten inzake fraude en witwassen; zal niets doen of nalaten waardoor een partij in strijd met een van deze internationale normen en wetten zou kunnen handelen; zal een effectief anti-fraude en (indien van toepassing) een anti-witwas complianceprogramma onderhouden, dat ontworpen is om de naleving van de wet te verzekeren, met inbegrip van het toezicht op de naleving en de opsporing van schendingen.



5.4 PRIVACY EN INFORMATIEBEVEILIGING

Leveranciers verbinden zich ertoe in het kader van hun bedrijfsactiviteiten persoonsgegevens te beschermen en te respecteren, met inbegrip van die van leveranciers, klanten en werknemers. Leveranciers dienen zich te houden aan de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere wetgeving inzake privacy en informatiebeveiliging en wettelijke vereisten wanneer zij persoonsgegevens gebruiken, opslaan of delen als onderdeel van de diensten. Leveranciers stellen beveiligingsmaatregelen in en onderhouden deze, ook tegen computervirussen, om de gegevens van VodafoneZiggo te beschermen. Leveranciers behandelen informatie over klanten en leveranciers vertrouwelijk.

5.5 BELANGENVERSTRENGELING

Leveranciers en partners vermijden belangenverstremgeling die de geloofwaardigheid van de Leverancier of partner of het vertrouwen van derden in VodafoneZiggo in gevaar kunnen brengen.

5.6 MEDEDINGINGSRECHT

Leveranciers en partners moeten de toepasselijke wet- en regelgeving inzake mededinging in acht nemen en naleven, inclusief de verplichting om geen commercieel gevoelige en strategische informatie uit te wisselen met concurrenten of concurrentiebeperkende overeenkomsten te sluiten met zakenpartners.

5.7 BESCHERMING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Leveranciers en partners dienen de intellectuele-eigendomsrechten van VodafoneZiggo te respecteren en de informatie van VodafoneZiggo te beschermen tegen misbruik, diefstal, fraude of onjuiste openbaarmaking.



5.8 EXPORTCONTROLE EN SANCTIES

Leveranciers en partners houden zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake exportcontrole en exportbeperkingen, alsmede aan de relevante economische sancties.

5.9 VERANTWOORDE INKOOP VAN MINERALEN (INDIEN VAN TOEPASSING)

- 5.9.1 De Leverancier beschikt over een duidelijk beleid of procedure om welbewuste inkoop van conflictmineralen te voorkomen.
- 5.9.2 In het bijzonder dient de Leverancier een beleid of procedure te hebben om redelijkerwijs te waarborgen dat mineralen inclusief maar niet beperkt tot, tin, tantaal, wolfrum en goud in de door hem vervaardigde producten niet direct of indirect gewapende groepen die zich schuldig maken aan ernstige schendingen van de mensenrechten, financieren of begunstigen. De Leverancier zal due diligence uitvoeren op de bron en de chain of custody van mineralen en deze due diligence-maatregel(en) op verzoek van VodafoneZiggo bekendmaken.

6. MILIEUPRINCIPES

6.1 MILIEU

- 6.1.1 De Leverancier leeft de relevante wetgeving en internationale normen na, en in landen waar de milieuwetgeving niet evident is of niet wordt gehandhaafd, zorgt hij voor redelijke praktijken voor het beheer van milieueffecten.
- 6.1.2 De Leverancier brengt een intern milieubeheersysteem tot stand dat past bij de omvang en de aard van zijn bedrijf.
- 6.1.3 De Leverancier zal alle noodzakelijke milieuvergunningen (bijvoorbeeld voor afvalbeheer en vervoer), goedkeuringen en registraties verwerven, bijhouden en actueel houden.
- 6.1.4 De Leverancier zal alle toepasselijke wetten, voorschriften en eisen van de klant betreffende het verbod op of de beperking van specifieke stoffen in acht nemen. Gevaarlijke chemicaliën en andere materialen in producten, met name die zijn opgenomen in de lijst van zeer zorgwekkende stoffen



[Very High Concern] van de REACH-verordening, moeten door de Leverancier worden geïdentificeerd en beheerd om een veilig gebruik, recycling of hergebruik en verwijdering ervan te waarborgen. Het gebruik van dergelijke chemicaliën en materialen door de Leverancier moet worden vermeden (en indien dit niet mogelijk is, tot een minimum worden beperkt).

- 6.1.5 Waar nodig levert de Leverancier elektrische of elektronische apparatuur die voldoet aan alle relevante voorschriften van de Europese Unie: De Leverancier voldoet aan de EG-richtlijn 2000/35 betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA/in NL). Leverancier erkent en stemt ermee in dat hij de 'producent' is van geleverde producten of diensten (zoals beschreven in de richtlijn) en vrijwaart VodafoneZiggo voor alle schade en kosten in verband met de toepassing van de richtlijn indien VodafoneZiggo wordt gezien als de 'producent' van de geleverde producten of diensten, zelfs wanneer deze uitsluitend het merk Vodafone of Ziggo dragen; de Leverancier zal ook voldoen aan RoHS: de beperking van gevaarlijke stoffen in de richtlijn elektrische en elektronische apparatuur. De Leverancier gaat ermee akkoord te voldoen aan de RoHS-vereisten met betrekking tot alles wat hij aan VodafoneZiggo levert, zelfs indien de richtlijn niet langer geldig is na de levering van de producten of diensten. De Leverancier erkent en stemt ermee in dat hij de 'producent' is van de geleverde producten of diensten (zoals beschreven in de richtlijn) en vrijwaart VodafoneZiggo voor alle schade en kosten in verband met de toepassing van de richtlijn indien VodafoneZiggo wordt gezien als de 'producent' van de geleverde producten of diensten, zelfs wanneer deze exclusief het merk Vodafone of Ziggo dragen.
- 6.1.6 De Leverancier identificeert, minimaliseert, bewaakt, controleert en behandelt alle gevaarlijke luchtverontreinigende stoffen en alle emissies moeten worden vermeden overeenkomstig internationale normen en toepasselijke wetgeving.

6.2 KLIMAATVERANDERING

- 6.2.1 De Leverancier zal naar beste vermogen de broeikasgassen (GHG) en het energieverbruik van zijn eigen activiteiten identificeren, monitoren en minimaliseren, inclusief CO₂-emissies van productie, transport en reizen, en het verstrekken van relevante gegevens aan VodafoneZiggo of door VodafoneZiggo aangewezen erkende derden ondersteunen om verbeteringen te meten.



6.3 MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO)

6.3.1 De Leverancier erkent dat hij op de hoogte is van en bekend is met de MVO-doelstellingen van VodafoneZiggo (te vinden op <https://www.vodafoneziggo.nl/en/samenleving>). Als zodanig zal Leverancier zich ertoe inspannen om actief bij te dragen aan de MVO-doelstellingen van VodafoneZiggo, onder meer door tegen 2025 zijn afval te halveren en zijn CO₂-uitstoot te halveren.

7. UW PRESTATIES METEN

Verantwoord handelen op sociaal en milieugebied staat centraal in de manier van zakendoen van VodafoneZiggo en deze benadering is ook een prioriteit in het beheer van onze toeleveringsketen. Om de naleving van deze basisprincipes te garanderen, maakt VodafoneZiggo momenteel gebruik van EcoVadis, een wereldwijde MVO-specialist op het gebied van beoordeling en classificatie van toeleveringsketens. VodafoneZiggo zal samen met onze Leveranciers werken aan de uitvoering van onze belangrijkste principes en zal van geselecteerde leveranciers verlangen dat zij een EcoVadis-beoordeling van de sociale, milieu- en ethische gevolgen van hun activiteiten uitvoeren. Het EcoVadis-systeem biedt Leveranciers scorekaarten die kunnen worden gedeeld met hun hele partnernetwerk en stelt VodafoneZiggo in staat de verbeterde duurzaamheidsprestaties van Leveranciers te beoordelen en hen te helpen verbeteren door voorgestelde corrigerende maatregelen uit te voeren. Meer informatie en het EcoVadis platform kunt u vinden op: <https://ecovadis.com/>

8. ZORGEN UITEN (SPEAK OUT)

De Leverancier dient alle gevallen van illegaal of onethisch gedrag of schendingen van deze Code (met betrekking tot de goederen en diensten die aan VodafoneZiggo worden geleverd) onmiddellijk vertrouwelijk te melden via de onderstaande contactgegevens van het 'Speak Out'-kanaal. De Leverancier zal deze contactgegevens van het VodafoneZiggo 'Speak Out'-kanaal (zoals van tijd tot tijd door VodafoneZiggo kan worden geactualiseerd) ook regelmatig aan de orde stellen en permanent beschikbaar hebben binnen de organisatie van de



Leverancier en voor alle aannemers of onderaannemers die namens de Leverancier voor VodafoneZiggo werken.

Het rapport kan anoniem worden ingediend via Whispli, een extern contactpunt voor het melden van zorgen. De melding kan online of telefonisch worden gedaan, in het Nederlands en het Engels.

Telefoonnummer: +31 97010253338

Online: vodafoneziggo.whispli.com/speakout

9. DEFINITIES

Conflictmineralen - (vooral in Afrika) een mineraal dat in een gebied met een gewapend conflict wordt gedolven en illegaal wordt verhandeld om geweld te financieren. De vier meest gedolven conflictmineralen (bekend als 3TG's, naar hun initialen) zijn cassiteriet (voor tin), wolframiet (voor wolfram, in het Engels: tungsten), coltan (voor tantaal), en goud (bron:

<https://www.responsiblemineralsinitiative.org/about/faq/general-questions/what-are-conflict-minerals/>)

REACH is de Europese verordening inzake chemische stoffen. REACH staat voor Registratie, Evaluatie, Autorisatie en Beperking van Chemicaliën. (bron: https://business.gov.nl/regulation/chemicals-reach/?msclkid=0af41e4f41731689a1a07d4d35696ca3&utm_source=bing&utm_medium=cpc&utm_campaign=16.%20DSA&utm_term=business.gov.nl&utm_content=Catch%20all)

10. VERWIJZINGEN

De links hieronder kunnen regelmatig veranderen:

ILO Internationale arbeidsnormen (fundamentele verdragen) <https://www.ilo.org/>

Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN
<https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>



Due Diligence-richtlijnen van de OESO voor verantwoord ondernemen
<http://mneguidelines.oecd.org/OECD-Due-Diligence-Guidance-for-Responsible-Business-Conduct.pdf>

Due Diligence-richtlijnen van de OESO voor verantwoorde toeleveringsketens van mineralen uit door conflicten geplaagde en hoogrisico-gebieden
<https://www.oecd.org/daf/inv/mne/GuidanceEdition2.pdf>

VN-verklaring over de rechten van inheemse volkeren
https://www.un.org/esa/socdev/unpfii/documents/DRIPS_en.pdf

Grondbeginselen van de VN inzake bedrijfsleven en mensenrechten
https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_en.pdf

UN Sustainable Development Goals
<http://www.un.org/sustainabledevelopment/20>

Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie
<https://www.unodc.org/unodc/en/treaties/CAC/index.html>

The Science Based Targets initiative (SBTi)
<https://www.wri.org/initiatives/science-based-targets>